

## KOMMUNIKATIONSPSYCHOLOGIE

### DAMIT 1 + 1 AUCH 2 WIRD ...

Ein klarer Austausch von Informationen und Anliegen ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Gesellschaft. Sie helfen uns als Person und Wesen einen Stellenwert zu erhalten und uns in Systeme zu integrieren.

Da wir so unterschiedlich sind wie Fingerabdrücke, lässt sich auch kein definiertes globales Gesprächsmuster anwenden. Wie wir kommunizieren, und wie wir Botschaften aufnehmen, ist an gewisse Abläufe gekoppelt, die individuelle Ausprägungen aufweisen. Der eigene Kommunikationsstil lässt sich immer verbessern und auf die Bedürfnisse des Berufsbildes und Alltags ausrichten.

Das Erlernen von Kommunikationsgrundlagen verbessert auch die Effizienz im gedanklichen und verbalen Austausch. Wie schnell man Sie versteht, wie schnell Ihre Wünsche erfasst und umgesetzt werden ist im heutigen Berufsalltag wichtiger denn je.

Aus dem Überfluss an Kommunikationsmitteln, sozialen Netzwerken und instant messages, verlernen viele den Kern von offener und herzlicher Ausdrucksweise.

Die Macht der Worte und die Auswirkungen kann man steuern und erlernen.

Diese zu erkennen, zu lenken und den Überblick im Gesprächsverlauf zu behalten ist das Ziel dieses Workshops.

---

### IHR PERSÖNLICHER NUTZEN:

TeilnehmerInnen dieses Workshops lernen sich besser zu behaupten, sprachliche Barrieren für den privaten und beruflichen Erfolg schnell zu überwinden und in einer ver-rückten Welt besser zu bestehen.

### ZIELGRUPPE:

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen eines Unternehmens oder einer Organisationseinheit, welche in direktem und indirektem Kundenkontakt stehen und für die Außenwirkung des Unternehmens Verantwortung tragen.